

Stockholm 2024-06-14

Kvalitetspolicy för Byggbranschens utbildningscenter, Byggföretagen

Byggbranschens utbildningscenters uppdrag är att bidra till en attraktiv, sund och säker bygg- och anläggningsbransch, genom att erbjuda kvalitetssäkrad kompetensutveckling. Våra utbildningsinsatser ska hjälpa våra medlemsföretag att vara säkra, konkurrenskraftiga och hållbara, samt hjälpa branschen att rusta Sverige för 11 miljoner människor inom en snar framtid. Vi ska vara det självklara förstahandsvalet inom kompetensutveckling för bygg- och anläggningsbranschen.

Obligatoriska aktiviteter inom kvalitetsarbete inkluderar främst:

- Systematiskt arbetar med kvalitet och ständig förbättring av verksamhet och de tjänster vi levererar.
- Möter kundens behov av branschanpassat innehåll och material i utbildningarna.
- Utvärderar alla våra utbildningar utifrån: utbildare, kursmaterial och kursupplägg, för att kontinuerligt säkerställa våra högt satta kvalitetskrav och bibehålla vår kundnöjdhet.
- Ställer höga krav på relevanta kunskaper, utbildning och branschereferens hos våra utbildare.
- Genomför årliga utbildarträffar med syfte att kompetensutveckla, byta erfarenheter och utveckla material och upplägg i de aktuella utbildningarna.
- Anpassar vår verksamhet för att uppfylla kraven kring hantering av personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).
- Registrerar kompetenser i ID06 kompetensdatabas enligt branschens förväntningar.
- Strävar efter att ständigt förbättra våra processer och utveckla vårt ledningssystem.

Byggbranschens Utbildningscenter förbinder sig att alltid uppfylla gällande lagar och relevanta krav som är tillämpliga för vår verksamhet. Detta åtagande är en del av vårt systematiska kvalitetsarbete och vår strävan att säkerställa en hög standard i alla våra utbildningsleveranser.

Verksamhetsledningssystem (VLS)

Ovan aktiviteter koordineras och löpande följs upp i ett verksamhetsledningssystem (VLS) som introducerades under 2024. VLS beskriver bland annat kvalitetsorganisationen, tillsammans med övriga huvud- och stödprocesser inom Byggbranschens utbildningscenter. Chefen på Byggbranschens utbildningscenter ansvarar för VLS som uppdateras löpande samt med en årlig genomgång i verksamhetens ledningsgrupp. Ledningsgruppen består av Byggbranschens utbildningscenter Chef, Leveranschef, Produktansvarig samt Marknadsansvarig. Ledningsgruppen träffas månatligen och syftet är att följa upp och utveckla verksamhet och det finns stående punkter på agendan, så som kvalitetsuppföljning och VLS.

All personal har ett ansvar att läsa, förstå och följa information samt hänvisningar i VLS. Det finns även ett gemensamt ansvar att påtala eventuella fel eller brister i

verksamhetsledningssystemet. Leveranschef ansvarar för det systematiska kvalitetsarbetet som finns i detalj i kapitel 12 av VLS manualen.

Vårt systematiska kvalitetsarbete är en central del i hur vi arbetar. Det finns tydliga beskrivningar i VLS manualen, nyanställda får en gedigen introduktion och det är en löpande punkt på diverse möten inom Byggbranschens Utbildningscenter, inklusive leveransmöte, månadsmöte och ledningsgruppsmöte.

En viktig kompetent i vårt systematiska kvalitetsarbete är våra kursutvärderingar som deltagarna besvarar efter genomförd kurs. Avvikelse, och eventuella reklamationer, fångas upp av utbildningsansvariga efter genomförd utbildningsleverans och lämpliga åtgärder tas beroende på typ och grad av avvikelse. Avvikelse dokumenteras även i en avvikelselogg.

Vi säkerställer att våra leveranser möter kundens önskemål genom en närhet till branschfrågor, omvärldsbevakning, tydliga utbildningsbeskrivningar och framför allt en tät och bra dialog med beställaren. Byggbranschens utbildningscenter har årligen över 700 utbildningsleveranser och vi tycker att det yttersta måttet på kvalitet är när kunden kommer tillbaka eftersom de är nöjda med de nya kunskaper och kompetenser de erövat genom att gå en utbildning hos Byggbranschens utbildningscenter.



Phillip Hayes
Chef Byggbranschens utbildningscenter
Byggföretagen